

# Kundeninformation zum Datenschutz

## Ihre Daten sind vertraulich!



Für die Toto-Lotto Niedersachsen GmbH ist die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten oberstes Gebot. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit den Bestimmungen der DS-GVO, des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie weiterer Vorschriften bezüglich des Datenschutzes.

Im Rahmen dieser Information erfahren Sie von uns:

- Welche Daten wir von Ihnen erheben, wenn Sie ein ABO (z. B. ABO-Lotto) oder eine Kundenkarte beantragen, eine Gewinnanforderung oder ein Service-Formular ausfüllen, die Durchführung des Lotto-Ident-Verfahrens für die Internetregistrierung vornehmen, einen Antrag auf Spielsperre abgeben,
- für welche Zwecke wir diese Daten erheben und
- an wen wir Ihre Daten weitergeben.

### Verarbeitung beim Spielen in der Annahmestelle

Verarbeitung im Sinne der DS-GVO ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten. Dazu zählen das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, der Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

**Grundsätzlich erheben wir keine personenbezogenen Daten von Ihnen. Sie spielen anonym.**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Ihnen nur, wenn Sie:

- ein ABO (z. B. ABO-Lotto) oder
- eine Kundenkarte beantragen,
- eine Gewinnanforderung oder
- ein Service-Formular ausfüllen,
- das Lotto-Ident-Verfahren durchführen,
- einen Antrag auf Spielsperre oder Fremdsperre abgeben,
- uns Ihre Einwilligung für eine werbliche Ansprache postalisch, per E-Mail oder SMS/Mobilfunknummer, z. B. für die Zustellung von Newsletter o. Ä. geben.

### Bei der Abgabe eines ABOs verarbeiten wir folgende Daten von Ihnen:

Name, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum und Kontoverbindung. Weitere Angaben sind freiwillig: Anrede, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Wir nutzen diese Daten gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO zur Abwicklung des ABOs, z. B. zur Abbuchung von Spieleinsätzen und zur Gewinnüberweisung. Wir nutzen Ihre Daten zur Kontaktaufnahme mit Ihnen, wenn Sie uns Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO) zu einer werblichen Ansprache gegeben haben oder eine werbliche Ansprache aufgrund der gesetzlichen Regelungen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO) erlaubt ist. Ihre Daten werden nach Beendigung des ABOs entsprechend handels- und steuerrechtlicher Vorschriften zehn Kalenderjahre von uns gespeichert und anschließend gelöscht.

### Bei der Beantragung einer Kundenkarte verarbeiten wir folgende Daten von Ihnen:

Name, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum, Geburtsort und Kontoverbindung. Weitere Angaben sind freiwillig: Anrede, Foto, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Wir nutzen Ihre Personendaten gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO bei der Spielteilnahme an KENO nach § 22 Abs. 2 Glücksspielstaatsvertrag (GlüStV) zum Abgleich mit der Sperrdatei sowie bei der Teilnahme an TOTO zur Erfüllung der nach § 14 i. V. m. § 20 Rennwett- und Lotteriesteuer-gesetz vorgeschriebenen Aufzeichnungspflicht. Ferner nutzen wir gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO Ihre Kontodaten zur Überweisung von Gewinnen. Wir nutzen Ihre Daten zur Kontaktaufnahme mit Ihnen, wenn dies im Rahmen des Kundenkartenverhältnisses erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO) oder Sie uns Ihre Einwilligung zu einer werblichen Ansprache gegeben haben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO). Die Verarbeitung Ihres Fotos erfolgt gem. DS-GVO Art. 6 Abs. 1 lit. a („Einwilligung“) zur Optimierung rechtlicher Vorgaben, sowie unter Einbeziehung von DS-GVO Art. 6 Abs. 1 b („Vertrags-erfüllung“). Ihre Daten werden nach Ablauf der Gültigkeit der letzten von Ihnen beantragten Kundenkarte entsprechend handels- und steuerrechtlicher Vorschriften zehn Kalenderjahre von uns gespeichert und anschließend gelöscht.

### Bei Abgabe einer Gewinnanforderung verarbeiten wir folgende Daten von Ihnen:

**Im Fall der Gewinnanforderung von Geldgewinnen:** Name, Vorname, Anschrift und Kontoverbindung. Weitere Angaben sind freiwillig: E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Die verpflichtenden Angaben nutzen wir gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO zur Überweisung des Gewinnbetrags, die freiwilligen dienen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO zur erleichterten Kontaktaufnahme im Falle von Unklarheiten.

**Im Fall der Gewinnanforderung von Sachgewinnen:** Name, Vorname, Anschrift. Weitere Angaben sind freiwillig: E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Die verpflichtenden Angaben nutzen wir gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO zur schriftlichen Kontaktaufnahme und Zustellung des Sachgewinns, die freiwilligen dienen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO zur erleichterten Kontaktaufnahme im Falle von Unklarheiten.

Ihre Daten werden nach Abgabe der Gewinnanforderung entsprechend handels- und steuerrechtlicher Vorschriften zehn Kalenderjahre von uns gespeichert und anschließend gelöscht.



### Beim Ausfüllen eines Service-Formulars verarbeiten wir folgende Daten von Ihnen:

Im Fall von Angaben zum Vertrag bei Änderungen, Kündigungen, Löschungen, Antrag auf Auskunft/Portierung: Name, Vorname, Adresse, Kundennummer, Kundenkarten-Nummer, ABO-Nummer und Kontoverbindung. Im Fall von Prüfungen/Reklamationen: Name, Vorname, Adresse, Kontoverbindung, Spieldauftragsnummer. Weitere Angaben sind freiwillig: Geburtsdatum, Geburtsort, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Die verpflichtenden Angaben nutzen wir gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO zur Bearbeitung der Anfrage und Überweisung von Gewinnbeträgen, die freiwilligen dienen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO zur erleichterten Kontaktaufnahme im Falle von Unklarheiten und zum Abgleich mit vorhandenen Daten. Ihre Daten werden nach Abgabe des Service-Formulars entsprechend handels- und steuerrechtlicher Vorschriften zehn Kalenderjahre von uns gespeichert und anschließend gelöscht.

### Bei der Durchführung eines Lotto-Ident-Verfahrens verarbeiten wir folgende Daten von Ihnen:

Name, Vorname, Geburtsname, Wohnsitz, Geburtsdatum, Geburtsort, Internetkundennummer. Wir nutzen diese Daten gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO zur gesetzlich vorgeschriebenen Identitäts- und Volljährigkeitsprüfung (§§ 4 Abs. 5, 6a Abs. 2 GlüStV) bei der Registrierung für unser Internetspielangebot auf [www.lotto-niedersachsen.de](http://www.lotto-niedersachsen.de). Beim Lotto-Ident-Verfahren werden die vom Nutzer bei LOTTO Niedersachsen gespeicherten Daten in einer der Annahmestellen von LOTTO Niedersachsen über das dort vorhandene Terminal aufgerufen und von einem Mitarbeiter persönlich mit den Ausweisdaten der Nutzer abgeglichen. Die Korrektheit der Daten wird von dem Mitarbeiter bestätigt, es werden keine weiteren Daten gespeichert. Weitere Informationen finden Sie auf [www.lotto-niedersachsen.de/datenschutz](http://www.lotto-niedersachsen.de/datenschutz).

### Bei der Abgabe eines Sperrantrags verarbeiten wir folgende Daten von Ihnen:

Name, Geburtsname, Vorname, Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum und Geburtsort. Wir nutzen diese Daten gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO zur Erfüllung unserer Verpflichtungen nach § 8 Abs. 2 bis 4 i. V. m. § 23 GlüStV. Ihre Daten werden nach Löschung Ihrer Spielersperre sechs weitere Kalenderjahre von uns gespeichert und anschließend gelöscht. In dem Fall, dass eine Spielersperre nicht eingerichtet wird (z. B. weil sie bereits eingerichtet wurde), wird der Antrag vernichtet.

### Bei Ihrer Einwilligung zur werblichen Ansprache verarbeiten wir folgende Daten von Ihnen:

Anrede, Name Vorname, Anschrift, E-Mail, Telefon-/Mobilfunknummer. Wir nutzen Ihre Daten zur Kontaktaufnahme mit Ihnen, wenn Sie uns Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO) zu einer werblichen Ansprache gegeben haben oder eine werbliche Ansprache aufgrund der gesetzlichen Regelungen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO) erlaubt ist.

### Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

Bei ABOs, Kundenkarten, Gewinnanforderungen und Service-Formularen werden Ihr Name, Vorname und Ihre Kontoverbindung zwecks Lastschriftinzugs oder Gewinnüberweisung an die beteiligten Kreditinstitute weitergegeben. Bei diesem Vorgang werden die Daten einer Sanktionslistenprüfung gemäß den geltenden EU-Verordnungen (z. B. EU Nr. 2580/2001) unterzogen.

Für die Erstellung und Versendung der Kundenkarte, Teilnahmebedingungen und Zahlen bei ABO, Kundenmailings per Post und E-Mail geben wir Ihre Daten an einen Dienstleister weiter.

Zur Verhängung einer Spielersperre geben wir Ihre Daten an das Regierungspräsidium Darmstadt, Wilhelminenstraße 1 – 3, 64283 Darmstadt, weiter.

### Recht auf Auskunft und Widerruf/Widerspruch

Gemäß Art. 15 DS-GVO haben Sie als Betroffener das Recht, unentgeltlich Auskunft darüber zu erhalten, welche Daten die Toto-Lotto Niedersachsen GmbH zu Ihrer Person gespeichert hat.

Sie können uns erteilte Einwilligungen für die Zukunft jederzeit widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten personenbezogenen Daten.

Verarbeiten wir Ihre Daten aufgrund einer gesetzlichen Regelung, können Sie der Verarbeitung widersprechen. In diesem Fall sind wir eventuell aber nicht in der Lage, Ihnen bestimmte Angebote weiterhin zur Verfügung zu stellen.

### Recht auf Berichtigung und Löschung

In Fällen, in denen Ihre Daten nicht korrekt bei uns gespeichert sind, haben Sie das Recht auf Berichtigung der Daten. Ferner haben Sie das Recht auf Löschung Ihrer Daten, sofern seitens der Toto-Lotto Niedersachsen GmbH keine rechtliche Verpflichtung zur Speicherung Ihrer Daten (mehr) besteht.

### Recht auf Datenherausgabe und -übertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie grundsätzlich gemäß § 20 DS-GVO das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln.

Beachten Sie, dass das Recht auf Datenübertragbarkeit nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten gilt, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

### Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Im Falle von möglichen Verstößen gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen haben Sie das Recht, sich diesbezüglich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden. Im Bundesland Niedersachsen ist dies die Dienststelle der/des Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover, Telefon 0511-120 4500, [poststelle@lfd.niedersachsen.de](mailto:poststelle@lfd.niedersachsen.de).

#### Kontakt Daten Datenschutz

Toto-Lotto Niedersachsen GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Am TÜV 2 + 4  
30519 Hannover

#### Verantwortliche Stelle

Toto-Lotto Niedersachsen GmbH  
Geschäftsführung  
Axel Holthaus / Sven Osthoff  
Am TÜV 2 + 4  
30519 Hannover